

MEMORIA

EJERCICIO ECONOMICO 01/07/2016 – 30/06/2017

Estimado Asociado

Presentamos este informe que resume las gestiones realizadas por la Comisión Directiva durante el ejercicio 2016-2017.

En esta gestión se ha realizado numerosas acciones en defensa de nuestro sector y del empresariado que representamos, tarea que hemos asumido con responsabilidad y compromiso desde el primer día.

Agradecemos a los socios que nos acompañan y a las nuevas empresas que se sumaron a la Institución y los invitamos a participar activamente uniendo nuestras fuerzas para fortalecer el espíritu del comercio local.

A continuación informamos las acciones realizadas:

INSTITUCIONAL: Cerramos un nuevo ejercicio con saldo positivo, lo cual demuestra una correcta administración de los recursos. Realizamos inversión en arreglos del edificio y equipamiento informático y tecnológico para mejorar la administración. Las comisiones internas han intensificado su accionar dando mayor impulso a la entidad. Se impulsó el Club de socios y acciones promocionales para favorecer las compras en comercios locales. Integramos la conducción de la Federación Económica del Chaco, Confederación Argentina de la Mediana Empresa, Cámara Argentina de Comercio y Unión de Entidades Comerciales de Argentina, trabajando mancomunadamente. Intensificamos la comunicación con los asociados y medios de prensa a través de El Boletín, columna mensual en periódico local, boletín informativo web, redes sociales de Facebook y twitter para difundir las actividades. Acompañando el programa de mejora continua hemos conformado un plantel de personal profesional y altamente eficaz, continuando la capacitación y perfeccionamiento orientados en la excelencia en la atención. Se concretó la inscripción de la inembargabilidad del inmueble de la entidad logrando su protección ante cualquier acción judicial, como así también –aprobado por Asamblea Extraordinaria- se logró la modernización de nuestro Estatuto el cual se encuentra en vigencia con las modificaciones introducidas y es modelo de acción para muchas Cámaras nacionales que seguirán nuestros pasos.

GESTION A SOCIOS: Fue continuo el accionar que realizamos a pedido de los socios en forma directa desde administración o a través de representantes de las comisiones que impulsaron cada acción. Con alto nivel de satisfacción ejecutamos los pedidos por habilitaciones comerciales, Sameep, Secheep, telecom, posnet, seguridad, iluminación, limpieza, recolección de residuos, inspecciones y multas, financiamiento, registro de

marca, estacionamiento, tránsito y transporte, medicina laboral, créditos bancarios, tarjetas de crédito, impuesto inmobiliario y tasa municipal, introducción de mercaderías, defensa al consumidor y lealtad comercial, venta informal, exhibición de precios, zona de carga de carga y descarga, exportación de productos, resolución de afip y agip, medicina pre paga, documentos de importación de materia prima y así también se evacuaron consultas varias y reclamos por temas laborales, contables y tributarios.

GANÁ DE LOCAL: Esta promoción se puso en marcha por iniciativa de nuestra Cámara en el segundo semestre el año para incentivar el consumo en comercios locales. Con el acompañamiento del municipio de Resistencia y el Gobierno del Chaco, estuvo vigente de junio a diciembre de 2016. De esta acción participaron todos aquellos consumidores que realizaron compras en los comercios adheridos, lo cual les daba la oportunidad de participar de sorteos mensuales y a fin de año se entregó un automóvil 0 Km. Cada mes se entregaron más de 160 premios logrando un éxito que el cliente valoró. Durante la promoción se cargaron más de 50.000 tickets y facturas de los 164 comercios participantes; se repartieron casi un millar de premios en eventos mensuales multitudinarios en los que el cliente se sintió reconocido; y el cierre fue un show masivo en el centro de nuestra ciudad, donde el premio principal -un automóvil cero kilómetro- fue entregado al afortunado ganador. En total, más de \$500.000 repartidos en premios. Sin dudas, un gran resultado al ser ésta la primera edición. La coordinación de Ganá de Local supuso un gran esfuerzo en el que la Cámara de Comercio fue determinante para superar cada inconveniente surgido, con el fundamental acompañamiento de los socios, teniendo en cuenta que una primera experiencia siempre supone problemas inéditos. Ganá de Local fue una revolución. Una acción articulada y comunitaria donde cada quien participó desde su lugar para poner en alto el compra local, raíz fundamental que sostiene el empleo privado, las inversiones y el desarrollo en nuestra ciudad. Una vez más, Resistencia marcó el rumbo a nivel nacional en acciones para promover el comercio local.

EXPO PARAGUAY 2016: Participamos de la Expo rueda internacional de negocios, que se realizó en la Sociedad Rural Paraguaya de Mariano Roque Alonso. En la oportunidad concretamos reuniones de intercambio comercial y protocolar con otras Cámaras del vecino país, como así también con entidades y empresas interesadas en vincularse con nuestra entidad.

CAMACOL: Participamos del 37º Congreso Hemisférico de Cámaras de Comercio Latinas, que se realizó en Miami. Con el acompañamiento del Gobierno provincial en las áreas de comercio exterior y turismo, generamos un núcleo de acción para potenciar los vínculos y generar oportunidades de negocios, intercambio y reciprocidad, como así también la posibilidad de recibir asesoramiento y ayuda en trámites comerciales para empresarios de nuestra provincia.

LEY DE ESPERA: La ley provincial N° 7780 establece una sanción a aquellos establecimientos que tengan una espera de 30 minutos para ser atendidos, además de exigir un sistema electrónico que emita comprobantes de turnos de espera. Ante esta situación, nos manifestamos como gremio y en representación de nuestros asociados,

explicando que ante las escasas ventas y la diversidad de opciones donde comprar no existe este tiempo de espera en comercios locales, por lo tanto la aplicación de dicha ley nos ocasionaría un grave perjuicio en tiempos de bajas ventas. Con estos fundamentos gestionamos ante diputados provinciales y se logró que en la reglamentación de la citada Ley queden excluidas de este cumplimiento las pymes.

BIENAL DE ESCULTURAS: Acompañamos esta movida cultural de la ciudad de Resistencia y mediante un stand dimos a conocer las promociones vigentes y los beneficios para socios. También gestionamos con los comercios locales descuentos especiales para visitantes extranjeros y del interior provincial que visitaron la ciudad. Destacamos que gracias a este evento, Resistencia se posicionó entre los 20 principales destinos turísticos de Argentina.

LEY PYME: Celebramos la aprobación de esta ley que venimos apoyando en sus instancias de debate tras los históricos reclamos realizados por Came. Luego de varias gestiones se logró la sanción por unanimidad de la Ley de Fomento de Inversiones para las pymes, la cual representa un programa de recuperación de las pequeñas y medianas empresas en crisis y establece un tratamiento impositivo y financiero para el impulso y fortalecimiento del sector.

FERIADOS: Nos opusimos al incremento de días feriados que perjudican aún más las ventas en nuestra ciudad y generan mayores costos al empresariado. Acompañamos la decisión de numerosos comercios de trabajar en días feriados nacionales debido a la fuerte baja en el registro de ventas, como alternativa para no reducir la nómina de colaboradores, ni cerrar sus puertas definitivamente, ya que el impacto de cerrar en estos días es muy importante.

AGRONEA: Acompañamos a Came y Fechaco en esta feria donde además se informó sobre el proyecto de ley "Régimen de promoción de las Economías Regionales" que pretende reactivar las actividades y producción económica manteniendo el trabajo de los ciudadanos en su región de origen. Se destacó además la creación del Índice de precios Origen Destino (IPOD) que es tomado como referencia por especialistas y medios a la hora de hablar del valor de los productos que llegan al consumidor.

PROGRAMA AHORA 12 Y PRECIOS CUIDADOS: Numerosas gestiones realizadas en 2016 permitieron que se extienda de jueves a domingo la promoción para las compras de productos de línea blanca y se prorrogue hasta el 31 de enero de 2017. Celebramos la ampliación a 18 cuotas para determinados rubros. Con la Resolución de precios transparentes y los cambios en estos programas hemos gestionado junto al gobierno provincial la clarificación y pautas claras para informar a los comerciantes. Propiciamos reuniones informativas y pusimos a disposición de los asociados la documentación necesaria para adecuarse a las nuevas normativas y condiciones en los programas Ahora 3, 6, 12 y 18 cuotas.

AGASAJO A PERIODISTAS: Como todos los años organizamos un festejo destacando la importante tarea que realizan los trabajadores de medios y agradeciendo el permanente acompañamiento y difusión de las acciones gremiales empresarias y actividades institucionales, convirtiéndose muchas veces, en el nexo entre nuestra entidad y la comunidad. En esta edición lo celebramos con una "fiesta de pelucas", con mucha alegría y diversión.

BLACK FRIDAY 5: El evento de descuento más esperado del año se realizó en Septiembre 2016 junto al municipio capitalino, la empresa Conosur y Came. Participaron comercios de Resistencia, Fontana y Barranqueras asociados a nuestra Cámara. Los comercios volvieron a demostrar que esta acción es sumamente positiva y se registró un incremento en las ventas, cuya repercusión duró toda la semana. Destacamos la adhesión de comercios que cada año se incrementa y en esta oportunidad contamos con el acompañamiento del Nuevo Banco del Chaco que permitió vender en 10 cuotas sin interés esos días sin costo financiero para el comercio. Todas estas acciones se conjugaron para arrojar un balance sumamente positivo.

SERVICIO PUERTA A PUERTA PARA COMPRAS EN EL EXTERIOR: Luego de la oficialización por parte del Gobierno y bajo el título "Régimen de importación por prestadores de servicios postales /Courier", se establecieron las pautas para que los ciudadanos argentinos puedan recibir envíos del exterior. Manifestamos públicamente que esta medida será perjudicial tanto para la industria nacional como para el comercio local, ya que en una amplia gama de productos se pueden conseguir precios hasta 67% más económicos que los que ofrece el mercado local en los productos fabricados en el país.

LEY DE TARJETAS: Realizamos una intensa movida y gestiones conjuntas con Came tendientes a modificar los aranceles que las entidades bancarias cobran a los comercios para operar con tarjetas de crédito y débito. Luego de reuniones con Diputados y Senadores Nacionales, logramos la media sanción del proyecto, que pretendía la reducción del 3% a 1,5% en el caso de tarjetas de crédito y de 1,5% a 0% en las de débito. En esta lucha hemos perdido la pulseada ante los grandes intereses a pesar de contar con el apoyo de muchos legisladores que consideraban válido el pedido de las pymes, destacando el acompañamiento de los representantes del chaco. Finalmente solo se ha logrado una rebaja gradual de las comisiones que se fueron implementando este año, pero no en las condiciones requeridas.

EXPOS DEL CHACO: Celebramos la iniciativa del Gobierno provincial de realizar Expos semanales por conmemoraciones o rubros y actividades para potenciar acciones comerciales. En cada expo se sumó la promoción del Nuevo Banco del Chaco con la tarjeta Tuya que financió las compras en cuotas sin interés. Junto a Fechaco acompañamos y difundimos estas promociones a nuestros asociados.

PYMES ARGENTINAS: Nuestra misión y objetivo principal de gestión es la defensa de las pymes locales. En este marco, realizamos todas las actividades a nuestro alcance para informar y acercar herramientas que ayuden a desarrollar y crecer este sector. Con

este objetivo hemos recibido la visita del Secretario de Emprendedores de la Nación Mariano Meyer quien dirigió el Encuentro Pymes en nuestra sede y presentó la nueva ley pyme explicando alcances y beneficios. Una vez sancionada la ley nacional solicitamos a la Cámara de Diputados la adhesión provincial a esta normativa. En el mes de junio de este año realizamos la Jornada sobre Ley Pyme en nuestra sede con la participación de la Subsecretaria de Política y Gestión de la Pyme de Nación, el referente para el nea del Plan Belgrano y los Jóvenes Empresarios de Fechaco. En la oportunidad se realizaron actividades de capacitación y asesoramiento gratuito a pymes en diferentes temáticas.

BUENOS NEGOCIOS: Auspiciamos este evento organizado por el Banco Galicia en su segunda edición en Resistencia. Este encuentro destinado a empresarios y dueños de pymes tiene como objetivo potenciar el rendimiento de emprendedores y pymes, además de generar negocios y alianzas. En este marco ofrece conferencias de primer nivel, presentación de casos de éxito y una ronda de negocios. Las herramientas y oportunidades de negocios fueron aprovechadas ampliamente, permitiendo el éxito del evento.

FINANCIAMIENTO: Propiciamos reuniones con Banco Nación, Garantizar, Nuevo Banco del Chaco y Bolsa de Comercio del Chaco, a fin de hacer llegar a los asociados todas las herramientas disponibles en materia de financiación, de acuerdo a las necesidades y proyectos de cada una, ofreciendo en cada caso el contacto directo para la atención personal de cada caso. También pusimos a disposición el asesoramiento de Came en esta materia.

ASAMBLEA ORDINARIA Y EXTRAORDINARIA: En Asamblea Ordinaria, los socios aprobaron la memoria y balance del ejercicio, dando su aprobación con la marcha de la Institución y se renovó parcialmente el consejo directivo. En Asamblea Extraordinaria se puso a consideración la modificación del Estatuto de nuestra Cámara, el cual fue aprobado por amplia mayoría. Luego de los trámites de legales, el mismo ya se encuentra en vigencia con las actualizaciones realizadas. Las adecuaciones consistieron en incorporar al rubro "servicios", establecer que los cargos dentro de la institución son incompatibles con el desempeño de cargos públicos, se limitó la reelección de presidente y vicepresidente y se establecieron categorías de socios plenos y adherentes.

CORTE DE CALLES Y RUTAS: Manifestamos el grave perjuicio que ocasionan al comercio los permanente cortes. Resulta muy difícil poder mantener una pyme, ya que a la baja de ventas se suman las continuas manifestaciones que no permiten la libre circulación, por lo cual las ventas que se pierden ya no se recuperan. Apoyamos el reclamo que en igual sentido realizó la Fechaco por corte de rutas. En cercanía a fechas electorales los cortes y movilizaciones se intensificaron por lo cual continuamos gestionando con mayor fuerza y pedimos expresamente a las autoridades provinciales que se tomen las medidas urgentes necesarias para resolver esta situación, con el compromiso del gobierno de resolver este tema junto a todos los sectores intervinientes.

VENTA ILEGAL: Paulatinamente fue en aumento esta práctica. No solo en la vía pública, sino que además se sumó la creciente compra en ciudades fronterizas de la

región, perjudicando las inversiones y el empleo argentino. Por ello hemos expresado nuestra preocupación a funcionarios provinciales y municipales, como también gestionado a través de CAME y CAC, a quienes apoyamos en las acciones encaradas a nivel nacional y con las cuales colaboramos periódicamente en el aporte de datos en relevamientos que realizan. Mantuvimos contacto directo con Policía Federal, Gendarmería y Prefectura para dialogar sobre el ingreso de mercadería ilegal a nuestra provincia y que afecta directamente al sector que representamos. Manifestamos nuestro apoyo y solidaridad con las acciones que llevan a cabo y con las nuevas normativas que prohíben el ingreso de productos textiles usados desde países vecinos.

FIESTA DEL AÑO: Con más de 400 empresarios despedimos el año en un encuentro de camaradería, acompañados por funcionarios del gobierno provincial, municipal y Came. En la oportunidad entregamos distinciones por su trayectoria de más de 40 años como asociados a Unitan y Caravaca Pazos S.A., el reconocimiento al "COMERCIO DEL AÑO" fue para Tarjeta Arco Iris y sumamos un premio por innovación entregado a Gonzalo Bichara. Los jóvenes empresarios también distinguieron a su par Fabián Heker como Joven Empresario de Resistencia. El show humorístico estuvo a cargo de Chiqui Abecasis y para iniciar el baile la actuación de la Banda Cucumelo.

MODIFICACION NORMATIVA AGIP: Acompañados por Came realizamos una gestión ante la Administración Gubernamental de Ingresos Públicos (AGIP) mediante la cual logramos la modificación de la Resolución General que traía graves consecuencias para los comercios minoristas del país. La norma establecía el pago de un impuesto para contribuyentes y/o responsables del interior sobre los Ingresos Brutos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) por compras de cosas muebles, locaciones y/o prestación de servicios, independientemente del lugar donde se materialicen las mismas. Finalmente por la acción realizada se emitió un dictamen que exime del pago de esa percepción a contribuyentes que no tengan actividad inscripta en esa jurisdicción, logrando con éxito la protección de la actividad comercial de nuestra provincia.

95° AÑOS AL SERVICIO DE LAS PYMES: Comenzamos el mes aniversario con capacitaciones gratuitas para los asociados durante todo el mes de marzo, con disertantes de primer nivel. La actividad central contó con la disertación de Enrique Zuleta Puceiro y Dante Sica –auspiciados por la Cámara Argentina de Comercio- que a través de su Secretario acompañó el festejo junto a más de 250 asociados.

MARATON ANIVERSARIO: En el marco de este importante acontecimiento organizamos la Maratón 95 Aniversario, un nuevo desafío para transmitir la importancia de cuidar la salud y realizar deportes. Con el apoyo del Municipio y el Instituto del Deporte Chaqueño reunimos más de 500 corredores en los tres circuitos de diferentes exigencias 2 k de marcha aeróbica, 5k y 10 k competitiva. También auspiciaron esta maratón las empresas Casa Borrás, Villavicencio Sport, Livité, Instituto Mercantil Asegurador, Eme y Came. El costo de inscripción fue a beneficio del Hospital Pediátrico "Avelino Castelán", que con la recaudación se ha donado un Frezzer de 400 lts., dos Hidrolavadoras, una Pistola de calor 1800 ww, un Exhibidor Vertical, una Estantería metálica, seis Reposeras tipo catre y 40 Sillas Negras.

DEFENSORIA DEL PUEBLO: Planteamos a representantes de este organismo las inquietudes de socios respecto a telefonía celular, el cobro de peaje y facturación de servicios de Sameep y Secheep. Los socios tuvieron la oportunidad de presentar sus casos puntuales y recibir asesoramiento sobre los procedimientos en cada caso.

RECIBIMOS EL PREMIO DORADO "LOS GRANDES DE LA CIUDAD": que distingue a instituciones y personas destacadas por su trayectoria y accionar. El reconocimiento recibido fue como una de las entidades que realiza una importante tarea en el quehacer cotidiano de la ciudad.

ACUERDO CON INADI: Para trabajos conjuntos a través de nuestra Cámara a fin de asesorar a los comercios y prevenir la discriminación en los lugares de trabajo, ya sea hacia el cliente o entre compañeros. Se ofreció la capacitación gratuita en lugares de trabajo para combatir actos discriminatorios que muchas veces se desconocen y pueden acarrear denuncias. También solicitamos la posibilidad de mediar ante denuncias recibidas hacia nuestros asociados.

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTICIA: En reunión ampliada con socios logramos reunir a las autoridades de la provincia de distintos poderes del Estado vinculados a temas de seguridad. Con la presencia del Ministro de Seguridad, la Presidente del Superior Tribunal de Justicia, el Procurador General y el Jefe de la Policía del Chaco, los socios plantearon las principales preocupación en sus negocios. Se analizó la problemática de motochorros, cortes de calles y rutas y robos express; trapitos en zona céntrica, puerta giratoria para delincuentes, agilidad en los procesos e investigación y restitución de los bienes recuperados. Se acordó mantener reuniones periódicas para analizar el avance de estos pedidos en forma conjunta.

ESTADO DE LAS COMUNICACIONES: Junto al titular de Enacom Chaco analizamos la situación de las comunicaciones en la provincia, recibiendo un amplio informe de las acciones que realiza el organismo. Los asociados tuvieron la oportunidad de realizar las consultas y planteos que se centraron en quejas por telefonía celular. Desde el organismo quedaron a disposición para trabajar en forma conjunta en relevamientos y atención personalizada a asociados, dejando también los instructivos y procedimientos para efectuar reclamos.

INGRESOS BRUTOS: Gran satisfacción nos generó la acción realizada en conjunto con Fechaco, por la cual el Gobierno provincial dio marcha atrás con su decisión de elevar la alícuota del impuesto sobre los ingresos brutos en ventas a consumidor final de bebidas alcohólicas y bebidas energizantes. Esta iniciativa se había aprobado en la legislatura y convertido en ley pero tras el pedido realizado por el sector comercial, se llegó a un acuerdo para no promulgar la ley y en su lugar se trabajará en conjunto en la concientización y tratamiento a las adicciones, que afecta a muchos ciudadanos y preocupan a todos.

SECHEEP: Ante el abrupto incremento del servicio de energía eléctrica, participamos de reuniones junto a Fechaco donde recibimos al Presidente de la empresa junto al equipo técnico, el defensor del pueblo adjunto y el subsecretario de Defensa al consumidor a quienes planteamos el impacto negativo que generan los desmedidos aumentos registrados en las últimas facturas. Este reclamo fue acompañado por distintas Cámaras y colegios en representación de sus asociados. Analizamos el impacto de la zona junto a dirigentes empresarios del Nea. Luego de varias reuniones con funcionarios y el gobernador de la provincia, poniendo al descubierto esta situación, desde la justicia se instruyó a la empresa provincial a retrotraer las tarifas y reintegrar el dinero abonado por los contribuyentes en forma excesiva.

COMISIONES INTERNAS: Con gran protagonismo cada comisión ha encarado acciones durante este ejercicio dando impulso a las actividades institucionales. Ellas son:

❖ **COMISION DE INDUSTRIA:** Acompañamos la inauguración del Parque Industrial de Puerto Vilelas, participamos en relevamientos realizados por Came sobre importaciones y datos de interés para generar informes. Participamos de la inauguración de obras en el Parque Industrial de Fontana, acompañamos al municipio que fue habilitado como incubadora de empresas, organizamos junto a Fechaco, Came y la Federación Argentina de Parques Industriales (Fapi), el 4º Encuentro Regional de Parques Industriales en Barranqueras para dar a conocer las herramientas disponibles tanto desde el gobierno provincial como a nivel nacional. Concurrimos al taller industrial organizado por Came con presencia de la Subsecretaría Pyme de Nación. Realizamos gestiones a socios ante la Secretaría de Comercio de la Nación para solicitar autorización de los documentos de importación SIMI, con resultados favorables. Participamos de la Jornada de Trabajo para el desarrollo del Comercio Exterior en la provincia y de la inauguración de la oficina de incubadora empresa Joven. Acompañamos la inauguración de emprendimientos comerciales de socios en parques industriales.

❖ **COMISION DE CENTROS COMERCIALES ABIERTOS:** En el marco de la bienal de esculturas organizamos una charla de sensibilización turística para el comercio brindando herramientas para una mejor atención al eventual turista o visitante como "valor agregado", resaltando la importancia de Resistencia como "destino turístico emergente y receptivo". Nos sumamos a los festejos por el Bicentenario de la Independencia junto a la Banda de Música de la Policía del Chaco y la escuela de Folklore Municipal "Huellas Argentinas" compartiendo una tarde de bailes y música nacional y ofreciendo al público escarapelas y empanadas donadas por asociados. Participamos del XV Foro Internacional de Ciudad, Comercio y Turismo y del XI Seminario Internacional de Centros Comerciales organizados por Came. Firmamos un convenio con el Municipio de Resistencia y Came para desarrollar y promocionar las principales zonas comerciales de la ciudad. En este marco mantuvimos reuniones con el municipio para definir las zonas de intervención y analizar las acciones a implementar. Asesoramos a la Cámara de Comercio de Quítilipi para avanzar en un centro comercial abierto en dicha ciudad. Participamos de la VII Visita a centros comerciales y cascos

históricos de España en la comitiva organizada por Came y que visitó País Vasco y Asturias, Victoria Gasteiz, Oviedo, Gijón y Villaviciosa y Santander, recogiendo experiencias de ciudades que tienen desarrollados estos programas y aporten ideas que puedan ser trasladadas a nuestra ciudad.

❖ **COMISION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA –RSE–:**

Participamos de varias reuniones, eventos y presentaciones sobre responsabilidad social organizadas por entidades y dependencias oficiales. Realizamos la plantación de 200 árboles en Fontana en una acción conjunta con Came, la Municipalidad de Fontana y la Escuela de Jardinería. Apoyamos el evento realizado en el marco de la Lucha contra el trabajo infantil y firmamos un convenio para acciones de concientización. Apoyamos las ediciones de Fútbol por los chicos con aportes y recaudaciones. Realizamos la donación de libros a la Escuela 972 en el marco de la Feria del Libro 2016. Formamos la Red solidaria con empresas de diversos rubros comprometidas en esta acción, con quienes intercambiamos ideas en talleres realizados. Nos reunimos con la Decana de la Facultad de Ciencias Económicas para evaluar acciones conjuntas con el alumnado, profesores y empresarios. Apoyamos la 4º Edición de la Maratón Conin del Bicentenario "Yo corro para ayudar". Celebramos el Día del niño con alumnitos del jardín infantiles de Villa Ercilia en un salón de fiestas infantiles asociado con la colaboración de numerosas empresas que se unieron para brindar este agasajo. En el 100º Cumpleaños de Fontana, organizamos la Maratón Centenario sumando nuestro aporte a esta conmemoración. Realizamos la donación de más de 200 kilos de leche en polvo a Conin Barraqueras, la misma se recaudó en una charla de seguridad vial "En defensa de la vida" que ofreció en nuestra sede el reconocido corredor José María Traverso. Con un perchero solidario entregamos donaciones de ropas y calzados aportados por socios, a vecinos del Barrio Chellyi. También entregamos un anafe a una ONG que trabaja en esta zona, cerrando la actividad con un rico chocolate, alfajores y helados para los niños. Asistimos a las misiones técnicas en Argentina del Programa Elan Network presentados en Came. Acompañamos el acto de graduación del Centro de Formación Laboral N° 41 que trabaja para la inclusión desde la educación. Participamos de la Maratón "Perrando Corre" en conmemoración al 106 aniversario de esa Institución; además colaboramos con la donación de bolsas para los kits de hidratación. Con la predisposición de destacados disertantes se ofrecieron charlas de capacitación a dirigentes y jugadores de primera división del Club Atlético Regional de Villa Libertad para formarlos en valores y técnicas de motivación y liderazgo. Conmemorando el Día de la Mujer presentamos el testimonio de vida de dos mujeres chaqueñas que se destacan por su labor social. Generamos acciones conjuntas para inserción laboral de mujeres de la Alcaldía que confeccionaron bolsas de tela vegetal para distintos eventos que organizamos. Esta actividad que realizan en privación de su libertad les permite ocupar su tiempo en una actividad productiva y perfeccionarse en esta tarea que realizan con gran responsabilidad y eficiencia. Analizamos junto al Presidente del Concejo Municipal un proyecto para reciclado de pilas que se continúa avanzando en consulta con el Ministerio de Ambiente de la provincia. Por el día del medio ambiente entregamos 200 plantines de fresnos a vecinos de la ciudad que a través del padrinazgo se comprometieron al cuidado de los mismos. En conjunto con el municipio de Resistencia y la Escuela de Jardinería, esta iniciativa logró concientizar en la importancia que tiene el medio ambiente y su cuidado.

JOVENES EMPRESARIOS DE RESISTENCIA: Se intensificó la convocatoria a jóvenes empresarios, emprendedores y profesionales que acompañan las iniciativas de la comisión. Organizamos la Campaña "Protegete" a través de la cual se realizó el trámite de registro de marca gratuito a los ganadores del concurso realizado. Ofrecimos talleres de capacitación, propiciamos el encuentro e intercambio de jóvenes emprendedores y profesionales a través del After office, concurrimos a la capacitación vivencial de Coaching en liderazgo organizada por Came. Organizamos la 5º edición de Mentores con la disertación de Oscar Korovaichuk y Eduardo Vargas; y la 6º edición con Paul Aides y Miguel Warnier. Llevamos a cabo varias reuniones de "Entérate" acercando información sobre financiamiento, nueva legislación y datos de interés para jóvenes empresarios y emprendedores. Participamos del debate del Proyecto de Ley de Empleo Joven. Acompañamos el lanzamiento de la aplicación para búsqueda de empleo que lanzó la Secretaría de Empleo y Trabajo. Festejamos junto a Ijefech el "Día del Empresario Joven". Estuvimos presentes en el Emprender Nacional del Bicentenario Tucumán 2016. Elegimos el Joven Empresario del año reconocimiento que recayó en Fabián Heker. Participamos mensualmente en las reuniones de Came Joven para conocer novedades y presentar inquietudes locales. Organizamos almuerzos, desayunos y charlas de capacitación sobre empresas de familia brindando claves para gestión y continuidad generacional sostenible en el tiempo. La 7º edición de Mentores contó con la disertación de Carina Onorato Bulat quien explicó las "Ocho decisiones para brillar". Participamos del Emprender Sáenz Peña que reunió a más de 400 jóvenes emprendedores. Conformamos la Mesa Multisectorial Joven con integración de otras entidades. Participamos de la Asamblea de IJEFECH y en la renovación de cargos hemos tenido el honor de integrar esta conducción.

❖ **COMISION DE SEGURIDAD:** Realizamos un trabajo articulado con Ministerio de Seguridad y toda la cúpula policial. Acompañamos la celebración del aniversario de la Policía del Chaco. Acordamos con el Subsecretario de Seguridad Vial un trabajo conjunto para capacitar al personal de empresas con programa de la subsecretaria. Propiciamos el encuentro entre el Ministro de Seguridad y Jefe de Policía -varias veces- con los comerciantes a fin de que planteen sus inquietudes y requerimientos, acompañando siempre el pedido de mayor prevención. Escuchamos la propuesta del Dip. Carlos Martínez sobre creación de policías municipales, apoyamos el operativo Felices fiestas y el operativo de prevención por inicio de clases implementado por el gobierno provincial. Ante el pedido concreto de comerciantes de Av. Alvear y calle 3, concretamos una reunión con empresarios de la zona y la cúpula policial para que puedan exponer sus inquietudes y problemáticas, las cuales fueron escuchadas y resueltas eficazmente. Celebramos y acompañamos la entrega de nuevos patrulleros para Resistencia. Organizamos una reunión ampliada la presencia del Ministro de Seguridad, el Superior Tribunal de Justicia y la Policía acordando trabajos conjuntos y seguimiento de los temas planteados por asociados. Nos reunimos con Policía Federal, Gendarmería y Prefectura para expresar apoyo en los controles y operativos que realizan por ingreso de mercadería ilegal a nuestra provincia y que perjudica

directamente al comercio local. Además se abordaron temas de contrabando, estupefacientes y trata de personas, delitos que afectan a nuestra zona.

❖ **COMISION DE ASUNTOS MUNICIPALES:** Mantuvimos permanente y fluido contacto con los funcionarios del municipio llevando todas las inquietudes de asociados y la entidad. Conformamos una mesa informativa para buscar posibles soluciones a la problemática de la limpieza y barrido de veredas de los comercios, buscando el respecto de horarios de recolección de residuos. Dimos amplia difusión del reempadronamiento de contribuyentes con habilitación de local, establecimiento u oficina destinada a la actividad comercial, industrial o de servicios. Recibimos la visita del Presidente del concejo municipal Gustavo Martínez quien se interiorizó sobre las problemáticas del sector tomando contacto directo con los asociados que plantearon problemas en temas como habilitaciones comerciales, moto vehículo, comercio ilegal en calles y venta informal de todo tipo de productos en la vía pública, ferias de garaje e internet. Asimismo se solicitó tengan en cuenta a la Cámara y consulten la opinión del sector ante los proyectos de ordenanza que afecten a diversos rubros comerciales. Participamos de la presentación del plan de saneamiento hídrico para Resistencia. Con respecto al proyecto de ordenanza en principio y luego a la sanción de la ordenanza de prohibición de entrega de bolsas plásticas, hemos mantenido diversas reuniones con funcionarios municipales acompañando a nuestros socios del rubro fábrica de bolsas que se vieron directamente afectados. Propusimos modificaciones al proyecto y acercamos posiciones para la eliminación gradual en tres años. Destacamos que el secreto no es prohibir el uso sino reciclar y educar para que no contaminen. Participamos de la reunión con gastronómicos y concejales por el tratamiento de la ordenanza para Food Trucks y audiencia pública sobre venta irregular de comida en la vía pública. Invitamos al concejo municipal a realizar una sesión ordinaria en nuestra sede, dando la oportunidad a los comercios y vecinos de la zona a expresar sus demandas. Participaron 30 ciudadanos que manifestaron sus inquietudes y hubo 52 proyectos ingresados en la oportunidad. Participamos de las reuniones de la Comisión Honoraria de Edificios y sitios de valor histórico ambiental. Analizamos en forma conjunta con el municipio el proyecto de recolección de residuos secos realizando una encuesta a comercios de la peatonal para analizar la aceptación de la propuesta. Apoyamos la nueva normativa de habilitaciones comerciales, realizando la presentación en nuestra sede. Presentamos modificaciones a las ordenanzas tributarias e impositivas para el año 2017, que registraban graves perjuicios para determinados rubros. Ante los incrementos aprobados en impuesto inmobiliario, se gestionó los casos aportados por comerciantes de aumentos excesivos que fueron reconocidos por el municipio como mal liquidados y vueltos a facturar, también solicitamos la prórroga del plazo para pago anticipado con descuento. Por inquietudes de comercios de Av. Alvear y calle 3, concretamos un encuentro con funcionarios municipales que escucharon los planteos sobre limpieza, iluminación, agua servida y tránsito que presentan inconvenientes en la zona. Los reclamos se fueron resolviendo favorablemente en conformidad con los comerciantes. Participamos en el debate sobre reglamento general de construcciones y el código de planeamiento urbano.

❖ **COMISION DE TECNOLOGIA:** En línea con el 95º aniversario, lanzamos la nueva página web. Con una imagen renovada, más moderna, dinámica y amigable, forma parte del esfuerzo continuo para mejorar la información sobre las novedades y el funcionamiento de la organización. El objetivo principal es acercarnos aún más a los socios, aportándoles más valor mediante información actualizada y práctica sobre nuestras actividades y servicios, así como sobre las novedades de la vida diaria de la actividad comercial. Las diferentes secciones permiten acceder a la información deseada, desde la historia de nuestra Institución hasta el último Boletín publicado, que se puede hojear virtualmente, pasando por las Autoridades actuales, el Estatuto, los servicios de nuestra Cámara y del IDICRE, las fotos del último evento llevado a cabo o las diferentes formas de contacto. Desde la nueva página web también es posible asociarse a la Cámara y en breve tendrán la posibilidad de abonar las cuotas societarias totalmente online, lo que supone un importante ahorro de tiempo y mayor comodidad. También hemos cambiado el dominio de los correos electrónicos unificado con la web. Se están instrumentando nuevas formas de pago on line de cuotas a través de red link para generar mayor comodidad a la hora de abonar cuotas y servicios. Junto a la Federación Chaqueña de Ajedrez organizamos un encuentro infantil de ajedrez que se realizó en la peatonal en el marco del Día del Niño. Desafiando un sábado frío de agosto los niños explotaron su creatividad y concentración por este deporte y se llevaron regalitos que aportaron los comercios de la peatonal.

❖ **COMISION DE SOCIOS Y SERVICIOS:** Hemos incorporado nuevos servicios y sumado beneficios para los asociados a través de diversos convenios con empresas y entidades. Se continúan las promociones por pago anticipado y se realizaron campañas de captación de socios y promociones para potenciar el desarrollo comercial de las pymes locales Durante este ejercicio firmamos convenios con:

- **EME:** por este acuerdo los asociados contarán con beneficios exclusivos. Si bien se contaba con un convenio, en esta oportunidad se amplía el beneficio al 15% de descuento en la realización de exámenes preocupacionales y control de ausentismo. Además se suma la posibilidad de contar con Servicios Familiares que incluye atención en emergencias médicas, consulta médica y servicios de enfermería a domicilio para el titular y su grupo familiar, también con el descuento del 15%.
-
- **LAPOS:** Con este convenio se establece la instalación de terminales LaPos en comercios de Resistencia y del interior, en comodato y se aplicará un valor de mantenimiento, que cubre todos los insumos y cualquier reparación que se deba realizar en el equipo, incluyendo su reemplazo ante desperfectos insalvables con una tarifa bonificada disponible para operar con tarjeta de crédito y débito.
-
- **GALENO:** Los socios cuentan con una lista de precios preferencial con respecto a la lista de precios al público vigente.-
-
- **SAN CRISTOBAL SEGUROS:** beneficios para Socios: Descuento de hasta un 30% en la contratación de seguros patrimoniales (Incendio, Cristales, Robo,

Seguros Integrales, Transporte y Seguro técnico) todos de planes abiertos no enlatados, perfectamente diseñado a la medida de cada uno de los socios interesados. Además si contratan al menos un seguro patrimonial podrán tener el beneficio de un 7.5% de descuento en su póliza de auto (C8) y si contratan dos o más seguros patrimoniales podrán tener hasta un 15% (C9) de descuento en sus pólizas de automotores.

EQUIPO TECNICO: Continua a disposición de los asociados un grupo de reconocidos profesionales que realizan asesoramiento sin cargo en cuestiones tributarias, penales, civiles y comerciales. Además colaboran y brindan asistencia a la Institución en la revisión de proyectos y elaboración de normativas en diversos rubros comerciales.

** OTRAS ACCIONES:

- Nos reunimos con jefe de Vialidad Nacional en chaco sobre obras fundamentales para la provincia.
- Brindamos apoyo institucional a las gestiones realizadas por Came para modificación del sistema de Art.
- Mantuvimos un encuentro con miembros del Ministerio de la Producción de la Nación donde se analizó la situación de las pymes locales.
- Expresamos nuestro apoyo a Bomberos Voluntarios de Resistencia por la eficaz tarea que llevan a cabo.
- Acompañamos a socios en inauguración de nuevos locales comerciales y eventos promocionales que organizaron.
- Participamos en Fithep Nordeste Alimentaria 2016.
- Nuestro presidente Alfredo González participó de la Carrera de la Independencia que con el auspicio de Came realizó el Instituto Asegurador Mercantil con la participación de tres mil personas.
- Resaltamos el trabajo de las ONG que contribuyen al desarrollo de la sociedad, participando como jurado en la elección de la ONG del año.
- Asistimos al X Foro Regional de Turismo que se realizó en la ciudad de Formosa.
- Estuvimos presentes en la reunión regional de Cámaras y Federaciones del Nea, donde junto a Came se informó de las acciones en favor de la región y las pymes.
- Participamos de la inauguración de las oficinas de la entidad de enlace de programas y proyectos estratégicos.
- Continuamos gestiones para el rubro kioscos con autoridades provinciales.
- Estuvimos presentes en el cierre anual de actividades realizadas por el Ministerio de Industria de la Provincia.
- Acompañamos diversos eventos organizados por la Bolsa de Comercio del Chaco.
- Entregamos medallas a los mejores alumnos de la promoción 2016 de la E.E.S. N° 66 "Prof. Roberto Müller", escuela que apadrinamos.

- Acompañamos la celebración del 92º Aniversario de la Cámara Argentina de Comercio, entregando una placa recordatoria.
- Nuestro Presidente integró la expedición organizada por Came que realizó el Cruce de los Antes 2017, junto a 28 dirigentes empresarios con el objetivo de incorporar valores sanmartinianos y desarrollar el liderazgo positivo.
- Participamos junto a socios del rubro librerías del lanzamiento y firma de convenio por canasta escolar.
- Ante la obligatoriedad de contar con este equipamiento de POS para venta con tarjeta de débito, a través de Came se gestionó logrando su aplicación en forma gradual para determinados rubros.
- Acordamos trabajos conjuntos de relevamiento de datos con el Consejo Profesional de Ciencias Económicas para confeccionar indicadores a nivel local.
- Difundimos actividades organizadas por Garantizar en el marco de colaboración mutua.
- Fortaleciendo vínculos comerciales con Paraguay recibimos la delegación de funcionarios que visitó nuestra provincia para invitar al Foro Empresarial de Inversión de Pilar.
- Mantuvimos reuniones con directivos del Nuevo Banco del Chaco y encaramos acciones conjuntas respecto a canales electrónicos y e-commerce, actividades de capacitación, medios de compras y pagos electrónicos. Además el banco auspició varias actividades realizadas y las credenciales de asociados. Acompañamos el lanzamiento de Tarjeta Tuya Pymes difundiendo beneficios.
- Nos visitó el Cónsul de Israel para el Nordeste junto al delegado de la Cámara de Comercio Argentino Israelí y el Presidente de la Asociación Israelita de Resistencia. En un ameno encuentro se anticipó la llegada del Embajador de Israel a nuestra ciudad y se programaron acciones conjuntas como vínculos e intercambio de información recíproca.
- Acompañamos la presentación de la Intendente de Barranqueras sobre el Plan de Obras para esa ciudad que incluye pavimento, iluminación y mejoramiento de espacios verdes.
- Con un desayuno agasajamos a las Mujeres en su Día, haciendo extensivo a través del personal femenino de la Cámara, el reconocimiento a todas las mujeres.
- Presentamos los resultados de la investigación realizada por la UNNE en comercios de Resistencia y Fontana. El relevamiento fue sobre comercios de proximidad como mini mercados, quioscos, 24 horas y almacenes de barrio para identificar los comportamientos de compra de lácteos, golosinas, chocolates, galletitas, bebidas alcohólicas y sin alcohol.
- Presentamos a socios a través de la Secretaria General de la Gobernación el Premio provincial a la calidad, invitando a participar.
- Mantuvimos reuniones con funcionarios de diversos organismos municipales, provinciales y nacionales interesados en tomar contacto con nuestro sector para presentar iniciativas y recoger inquietudes.
- Concurrimos a Asambleas y reuniones convocadas por la Confederación Argentina de la Mediana Empresa, Cámara Argentina de Comercio y Unión de Entidades Comerciales Argentinas.

- También atendimos a varias empresas interesadas en vincularse con nuestros socios y ofrecer sus servicios.
- Acompañamos a Fechaco en convocatorias por diversos temas afines a la actividad, reuniones y en su aniversario.
- Participamos en la inauguración de fábricas, industrias y comercio de la ciudad.
- Recibimos al nuevo Gerente local del Banco Credicoop con quien analizamos la situación del comercio local y acordamos acciones conjuntas para potenciar a las pymes.
- Celebramos el Día del Trabajador en San Bernardo asistiendo al evento organizado por el gobierno provincial y la Cámara de Comercio de esa localidad.
- Funcionarios de nación presentaron desde nuestra sede, el régimen de participación pública privada con el objetivo de dar a conocer las herramientas y programas para la generación de ofertas de viviendas. El evento contó con la presencia de la Secretaria de Asuntos Municipales del Ministerio del Interior, el director nacional de nuevos desarrollos de vivienda de la Secretaria de Vivienda y Hábitat de la nación, y la Directora nacional de planificación. Luego sumaron su aporte directivos del Banco Nación Argentina. De esta jornada participaron empresarios de la construcción, del sector inmobiliario y desarrolladores de proyectos de inversión privada de Chaco, Corrientes y Misiones, representantes de gremios de la construcción, profesionales de ingeniería, arquitectura, técnicos de construcción y público general.
- Asistimos a la 99º reunión plenaria del Consejo Federal del Trabajo con la presencia de funcionarios provinciales y nacionales.
- Tomamos conocimiento sobre la Jornada "Experiencia Pyme" organizada por el Ministerio de Industria, Comercio y Servicios de la Provincia dirigido a todas las micro, pequeñas y medianas empresas. La actividad contó con seminarios y clínicas de consultoría personalizada con profesionales dedicados a temas vinculados a pymes.
- Participamos de la asamblea de la Bolsa de Comercio.
- En el marco de la reunión de consejo directivo el Senador Eduardo Aguilar presentó su libro ¿Cómo salimos de esto?
- Acompañamos y celebramos la elección de la nueva presidente del sector de Mujeres Empresarias de Came, cuya designación recayó en la presidenta de Camech y asociada a nuestra entidad.
- Participamos del 2º encuentro de organismos públicos y Cámaras de Comercio Exterior de la región Nea.

**** CAUSAS JUDICIALES:** Se informa las causas en trámite:

1) **FUERO: TRABAJO (EN CURSO)**

AUTOS: "GOMEZ, ANTONIO MANUEL C/ JUMafa S.R.L Y/O CAMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y PRODUCCION DE RESISTENCIA Y/O QUIEN RESULTE RESPONSABLE S/ DESPIDO, ETC." - **EXPTE:** N° 1362/13

JUZGADO: JUZGADO DEL TRABAJO N° 2 a cargo de la Dra. AMANDA CORCHUELO - Juez. -

MONTO RECLAMO: \$ 532.996,24

MONTO ACTUALIZADO 30/06/17: \$ 959611,76

2) FUERO CIVIL. (EN CURSO)

"KRAFCZUK ALCIDES RUBEN, KRAFCZUK AMILCAR SERGIO, KRAFCZUK ARIEL AARON Y KRAFCZUK ADA EYE C/ CAMARA DE COMERCIO INDUSTRIA Y PRODUCCION DE RESISTENCIA S/DAÑOS Y PERJUICIOS" EXPTE N° 14361/06 de registro del Juzgado Civil y Comercial N° 22.- El presente juicio tiene como monto de reclamo inicial, en el año 2006, la suma de pesos Quinientos diecisiete mil quinientos ochenta y tres (\$ 517.583), ampliado luego a pesos Seiscientos veintisiete mil quinientos ochenta y tres (\$ 627.583) en el año 2008, que actualizado al 30/06/2017 asciende a la suma de **\$ 1.850.022,43**

CAMARA DE COMERCIO INDUSTRIA Y PRODUCCION DE RESISTENCIA EN AUTOS: "KRAFCZUK ALCIDES RUBEN, KRAFCZUK AMILCAR SERGIO, KRAFCZUK ARIEL AARON Y KRAFCZUK ADA EYE C/ CAMARA DE COMERCIO INDUSTRIA Y PRODUCCION DE RESISTENCIA S/DAÑOS Y PERJUICIOS" EXPTE N° 14361/06 S/INCIDENTE DE NULIDAD" EXPTE N° 1294/09, expediente agregado por cuerda al principal, cuenta con sentencia favorable a la Cámara de fecha 25 de noviembre de 2010, en este incidente se nulificó las pruebas periciales médicas que se hicieron al actor antes de su fallecimiento. Este juicio es sin importe, pero incide en el resultado del principal.

**** INSTITUTO DE INFORMACIONES COMERCIALES (I.D.I.C.RE):** Renovación Anual del Registro de Base de Datos : Fue realizada ante la DNPDP , poniendo a disposición la documentación requerida por el Órgano de Contralor, dando por aprobado dicho trámite con el envío del Isologotipo con el cual se identifica a las bases de datos inscriptas. Convención Nacional de Entidades Empresariales de Informaciones Comerciales: En el mes de Agosto de 2016 fue llevada a cabo en la Provincia de San Miguel de Tucumán la 56° Convención Nacional, representando a nuestra entidad el Presidente Sr. Alfredo González , en este evento se realizó la Asamblea General Ordinaria de Feeicra y la reunión de Gerentes como todos los años , buscando lanzar el Informe Nacional

Unificado –INU- para que los Institutos de Informes Locales logren competir ante las grandes cadenas de informes a nivel nacional, dando repuesta fidedigna para entidades financieras, bancarias y comerciales lo que conlleva actualizaciones mensuales por medio de la Base de Datos del BANARECO. Se ha brindado a la Confederación Argentina de la Mediana Empresa en forma mensual e interanual datos estadísticos, producto del relevamiento llevado a cabo a nuestros asociados para determinar a nivel país la evolución de las ventas minoristas, arrojando en este período una baja constante, buscando revertir dicha situación con el lanzamiento de ventas con tarjetas en diferentes rubros y plazos. Difusión de nuestros servicios: Por medio del boletín de Cámara de Comercio, envío de mails y llamados a nuestros asociados, manteniendo un contacto fluido buscando captar potenciales clientes.

CAPACITACION: En este ejercicio desarrollamos un intenso programa de capacitación. Auspiciados por Came, Cac, Materia Biz y Cai, además de otras actividades locales, con destacados disertantes de reconocida trayectoria, continuamos brindando excelencia en cada actividad. Contamos con gran participación de socios y particulares interesados en los programas dictados. Firmamos un convenio de capacitación con la Subsecretaria de Defensa al Consumidor y el Ministerio de Industria a fin de poner en conocimiento del sector comercial todo lo relativo con el derecho del consumidor y normativas vigentes. Este año sumamos nuevas tecnología que permiten la inscripción on line a cada actividad, ampliando las modalidades de pago para generar mayor comodidad y rapidez, adaptado a cada necesidad. Seguimos brindando la posibilidad de realizar actividades de capacitación on line. Las actividades desarrolladas fueron:

CAPACITACION 2016

Charla de Sensibilización Turística **"Resistencia: conociendo tu lugar"**

Miércoles 6 de Julio de 2016

Disertante: Funcionarios de la Subsecretaria de Turismo Municipal

Seminario **"Repensar el Negocio para obtener más ganancias"**

Miércoles 13 y Jueves 14 de Julio de 2016

Disertante: Néstor Rabinovich - Came

Conferencia **"En defensa de la vida"**

Miércoles 27 de Julio de 2016

Disertante: Juan María Traverso

Seminario **"E-commerce – Claves para vender por internet"**

Jueves 4 de Agosto de 2016

Disertante: Benito Cleres - CAC

Seminario **"Las nuevas Generaciones – Influencia e Impacto en las Organizaciones"**

Jueves 11 de Agosto de 2016

Disertante: Paulo Baldessari - CAI

Conferencia "**La Organización y el Ejecutivo del Futuro**"

Miércoles 24 de Agosto de 2016

Disertante: José Barletta - Camacol

Seminario "**Claves para secretarías/os y asistentes**"

Miércoles 7 de Septiembre de 2016

Disertante: Nadia Neiff - CAI

Charla informativa "**Blanqueo de Capitales y Moratoria**"

Jueves 15 de Septiembre de 2016

Disertantes: Funcionarios de la AFIP

Seminario "**Redes Sociales para Pymes**"

Miércoles 28 y Jueves 29 de Septiembre de 2016

Disertante: Cecilia Nuñez - CAME

Seminario "**Calidad en el servicio y atención al Cliente**"

Miércoles 12 y Jueves 13 de Octubre de 2016

Disertante: Daniel Carballo - CAME

Seminario "**Coaching – Nueva mirada para mejores resultados**"

Miércoles 26 de Octubre de 2016

Disertante: Fernando Roberto – CAC

Seminario "**Conducción de Equipos de Trabajo**"

Miércoles 9 y Jueves 10 de Noviembre de 2016

Disertante: Fernando Etzensberger - CAME

Seminario "**Técnicas de ventas**"

Miércoles 23 y Jueves 24 de Noviembre de 2016

Disertante: Fabián Cabrera - CAME

CAPACITACION 2017

Charla informativa "**Costos de financiación de tarjetas como calcularlos**"

Miércoles 8 de Marzo de 2017

Disertantes: Personal del Nuevo Banco del Chaco SA.

Charla "**Como perdurar con tu Pyme en argentina**"

Martes 14 de Marzo de 2017

Disertante: Manuel Sbdar - Materia Biz

Charla "**Empresa de familia – Claves para crecer**"

Miércoles 22 de Marzo de 2017
Disertante: Eduardo Cucinelli

Conferencia "**Perspectivas Políticas y económicas**"
Martes 4 de Abril de 2017
Disertantes: Enrique Zuleta Puceiro y Dante Sica - CAC

Seminario "**El éxito en las ventas**"
Jueves 27 de Abril de 2017
Disertante: Paulo Baldessari - CAI

Seminario "**Como motivar y liderar a tu equipo**"
Jueves 11 de Mayo de 2017
Disertante: Miguel Almirón Morales

Charla "**Motivación**"
Jueves 18 de Mayo de 2017
Disertante: Santiago Lange

Seminario "**Workshop de negociación**"
Jueves 8 de Junio de 2017
Disertante: Paulo Baldessari - CAI

Conferencia "**Economía 4G**"
Miércoles 14 de Junio de 2017
Disertante: Santiago Bulat

➤ SOCIOS

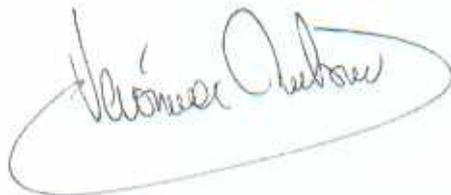
Cerramos el presente con un total de 1194 asociados.

Nuestro agradecimiento a quienes hicieron posible este objetivo, principalmente a:

- *Nuestros Socios, sustento de la Institución;*
- *Autoridades Provinciales y Municipales que han recibido nuestras inquietudes y propuestas;*
- *Medios de comunicación, que colaboran en la difusión del quehacer de esta Entidad;*
- *Entidades que han apoyado iniciativas y participado en conjunto en gestiones realizadas;*
- *Profesionales y técnicos que colaboran y nos asesoran;*

- *Personal de esta Entidad que contribuye en la tarea orientada a brindar el mejor servicio a nuestros asociados.*

Resistencia, 31 de Julio de 2017.-



Dra. Verónica D Nielsen
SECRETARIA



Alfredo D González
PRESIDENTE